

Boekingsvoorwaarden World of Meraki

Versie januari 2021

Artikel 1 – Definities

1. World of Meraki: de eenmanszaak World of Meraki als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66299632.
2. Locatie: het pand aan de Klarendalseweg 71, 6822GB te Arnhem alsmede de inboedel/inventaris.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een ruimte boekt of wenst te boeken bij World of Meraki.
4. Deelnemers: de gebruikers van de ruimte.
5. Bevestiging: de bevestiging van de overeenkomst tussen World of Meraki en opdrachtgever ten aanzien van een door opdrachtgever gemaakte boeking.
6. Schriftelijk: waar het begrip 'schriftelijk' wordt gebruikt, kan ook e-mail worden gelezen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen World of Meraki en opdrachtgever aangaande het boeken van een ruimte van de locatie.
2. Deze voorwaarden gelden voor een ieder die bij World of Meraki werkzaam is, een ieder die door World of Meraki wordt ingeschakeld, en een ieder voor wiens handelen of nalaten World of Meraki aansprakelijk is of kan zijn.
3. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever aan World of Meraki is verstrekt. De opdrachtgever zal zich ervoor inspannen, om tijdig alle informatie te verstrekken die van belang is voor het formuleren van een aanbod.
2. Het aanbod van World of Meraki is vrijblijvend. World of Meraki kan zo nodig het aanbod herroepen.
3. Aanbiedingen worden als aanvaard beschouwd na een expliciete of impliciete aanvaarding door de opdrachtgever. Een expliciete aanvaarding betekent dat de opdrachtgever duidelijk aangeeft in niet mis te verstane woorden dat hij akkoord is met het aanbod. Bij een impliciete aanvaarding verricht de opdrachtgever een bepaalde handeling waaruit kan worden afgeleid dat hij akkoord is met het aanbod (bijvoorbeeld het doorsturen van informatie die World of Meraki nodig heeft om aan de uitvoering van de overeenkomst te beginnen, of het betalen van een voorschot).
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is World of Meraki daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht World of Meraki niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
7. World of Meraki draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en/of op andere informatiedragers, die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
8. Aan prijzen opgenomen in brochures en folders van World of Meraki kunnen gezien eventuele tussentijdse prijswijzigingen geen rechten worden ontleend.
9. World of Meraki kan niet aan haar aanbod gehouden worden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, of een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
10. Bij mondelinge overeenkomsten is de opdrachtgever pas aan de overeenkomst gebonden nadat World of Meraki deze schriftelijk heeft bevestigd.
11. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en World of Meraki is niet overdraagbaar.

Artikel 4 – Reserveren

1. Opdrachtgever kan een ruimte reserveren. 3 weken voorafgaand aan de reserveringsdatum wordt de reservering automatisch omgezet in een boeking, hetgeen betekent dat op dat moment een overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Indien World of Meraki een boekingsaanvraag krijgt voor de ruimte op de datum van de reservering, stelt World of Meraki opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte. Opdrachtgever dient in dat geval binnen 12 uur na ontvangst van deze mededeling aan te geven of hij de reservering wenst om te zetten in een boeking. Indien opdrachtgever de reservering niet om wenst te zetten in een boeking, is World of Meraki gerechtigd de reservering te laten vervallen.

Artikel 5 – Catering

Op verzoek van de opdrachtgever kan World of Meraki catering voor de opdrachtgever inkopen. Hoewel de cateraars met zorg zijn geselecteerd is World of Meraki niet aansprakelijk voor eventuele klachten t.a.v. de cateraar. Eventuele klachten kunnen indien gewenst wel via World of Meraki bij de cateraar worden ingediend. Uiteraard zal worden geprobeerd in onderling overleg tot een passende oplossing te komen, hiertoe is World of Meraki echter niet verplicht.

Artikel 6 – Annulering

1. In geval van annulering is de opdrachtgever het navolgende bedrag verschuldigd:
 - minimaal 3 weken voor de boekingsdatum → 0% van het overeengekomen tarief;
 - vanaf 2 weken t/m 3 weken voorafgaand aan de boekingsdatum → 25% van het overeengekomen tarief;
 - Vanaf 1 week t/m 2 weken voorafgaand aan de boekingsdatum → 50% van het overeengekomen tarief;
 - T/m 1 week voorafgaand aan de boekingsdatum → 100% van het overeengekomen tarief.
2. Ten aanzien van de catering geldt dat de kosten worden doorbelast die World of Meraki in verband met de annulering aan de cateraar dient te betalen.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden en wordt schriftelijk bevestigd door World of Meraki.
4. In geval de boeking is ontstaan door toepassing van artikel 4.2, is annulering niet mogelijk.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. De opdrachtgever is het tarief verschuldigd zoals staat opgenomen in de schriftelijke boekingsbevestiging.
2. World of Meraki is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen World of Meraki en de opdrachtgever worden vastgesteld. Een ontvangen voorschotbetaling wordt verrekend met de einddeclaratie.
3. Het tarief wordt voorafgaand aan de boeking in rekening gebracht waartoe World of Meraki per e-mail een factuur aan de opdrachtgever verstuurt. Betaling van de factuur dient door de opdrachtgever uiterlijk 1 werkdag voorafgaand aan de boekingsdatum te geschieden.
4. Na verstrijking van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119(a) van het Burgerlijk Wetboek over het opeisbare bedrag verschuldigd, zonder eerdere aanzegging.
5. Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.
6. Indien de opdrachtgever in verzuim is één of meer van zijn verplichtingen jegens World of Meraki na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten ter zake de door World of Meraki zelf verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van de opdrachtgever, welke kosten minimaal 15 procent van de vordering, met een minimum van € 40,00, bedragen.
7. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de betaling, heeft World of Meraki naast de mogelijkheid van het treffen van invorderingsmaatregelen, het recht de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) te staken totdat de betaling alsnog is ontvangen. World of Meraki is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat zij de opdrachtgever daarvan tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval.
8. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 8 – Huisregels

1. De opdrachtgever en deelnemers dienen aanwijzingen van World of Meraki ten aanzien van het gebruik van de locatie op te volgen.
2. De opdrachtgever en deelnemers dienen zich te houden aan de geldende voorschriften betreffende de veiligheid, goede zeden en openbare orde. Overlast dient te allen tijde te worden voorkomen.
3. Op de locatie van World of Meraki geldt een algeheel rookverbod, roken is enkel toegestaan op het dakterras of aan de voorzijde van het pand. Buitendeuren en ramen dienen in dat geval te worden gesloten.
4. De opdrachtgever en deelnemers dienen de locatie in ordelijke staat en op het overeengekomen tijdstip te verlaten.

5. De opdrachtgever is gehouden de locatie slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de overeenkomst is aangegaan.
6. Het in gebruik geven van de locatie aan of het laten betreden van de locatie door derden, zijnde anderen dan de opdrachtgever en diens deelnemers, is niet toegestaan.
7. Niet nakoming van de huisregels heeft een per directe beëindiging van de overeenkomst tot gevolg. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op terugbetaling dan wel compensatie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. World of Meraki is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. World of Meraki is niet aansprakelijk voor diefstal van of enigerlei schade aan goederen van opdrachtgever of deelnemers tijdens het verblijf op de locatie.
3. World of Meraki is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van opdrachtgever om tot tijdige betaling van de declaraties van World of Meraki over te gaan.
4. World of Meraki is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. World of Meraki is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
6. Iedere aansprakelijkheid van World of Meraki voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van World of Meraki wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsopdracht in het desbetreffende geval voor rekening van World of Meraki komt.
7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in verband met de boeking door de opdrachtgever aan World of Meraki betaalde tarief exclusief catering.
8. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever, derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
9. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 14 dagen na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van World of Meraki voor die schade.
10. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan aan het pand alsmede de inboedel/inventaris door handelen of nalaten van de opdrachtgever alsmede de (overige) deelnemers.
11. De opdrachtgever is aansprakelijk voor door het niet opvolgen van de huisregels door de opdrachtgever alsmede de (overige) deelnemers ontstane schade, hieronder wordt bijvoorbeeld een opgelegde boete verstaan.
12. De opdrachtgever vrijwaart World of Meraki en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door de uitvoering van de overeenkomst alsmede tegen de kosten van World of Meraki in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

Artikel 10 – Klachten

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking of voltooiing schriftelijk te worden gemeld aan World of Meraki. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat World of Meraki passend kan reageren.
2. Omwille van de snelheid van de behandeling van de klacht, geniet het de voorkeur deze per e-mail in te dienen.
3. Indien de klacht gegrond is, zal World of Meraki binnen een redelijke termijn voor een passende oplossing zorgen, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van World of Meraki verwacht kan worden.
4. Indien opdrachtgever World of Meraki in rechte betreft en wordt veroordeeld tot vergoeding van de door World of Meraki gemaakte proceskosten, dan zal opdrachtgever alle daadwerkelijk door World of Meraki gemaakte kosten verband houdende met de betreffende procedure dienen te vergoeden.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en World of Meraki is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen, zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar World of Meraki gevestigd is. Niettemin heeft World of Meraki het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van de opdrachtgever.